

1. Informacje ogólne.

Wykonawca do wykonywania usług objętych przedmiotem zamówienia zobowiązuje się zatrudnić pracowników na podstawie umów o prace, w pełnym wymiarze czasu pracy (w tym, co najmniej 3 wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej) oraz zatrudnienia do realizacji przedmiotu zamówienia osób niepełnosprawnych zgodnie z definicją osoby niepełnosprawnej określonej w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych lub bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, z wyłączeniem posterunków portierni i posterunków obchodowych. Zatrudnienie powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji zamówienia.

2. Przedmiotem zamówienia jest:

Kompleksowa, całodobowa usługa ochrony osób, zwierząt, mienia oraz terenu Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi Sp. z o.o. wraz ze wszystkimi obiektami przy ul. Konstytucyjnej 8/10 (Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o.o., zwany dalej „MOZ w Łodzi Sp. z o.o.”) zgodnie z „Instrukcją Ochrony Obiektu Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi Sp. z o.o.” a także transport pakietów gotówkowych (depozytów – bezpieczna koperta) wraz z:

- całodobowym monitorowaniem sygnałów lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o.o.,
- obsługą monitoringu wizyjnego, w punkcie dozoru zlokalizowanym w budynku portierni, poprzez analizowanie obrazu z kamer zainstalowanych na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o.o., Wykonywanie obchodów terenu zgodnie z „Instrukcją Ochrony Obiektu Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi”,
- transportem pakietów z gotówką tzw. bezpieczna koperta o wartości poniżej 0,2 j.o. z siedziby MOZ w Łodzi Sp. z o. o 94-303 Łódź, ul. Konstytucyjna 8/10 do tzw. licznarni (adres zostanie podany przed podpisaniem umowy). Odległość między siedzibą Zamawiającego a licznarnią to nie więcej niż 10 km. Nie jest wymagany samochód opancerzony z zastrzeżeniem, iż w trakcie trwania umowy może nastąpić czterokrotna potrzeba transportu pakietów z gotówką o wartości powyżej 0,2 j.o. z siedziby MOZ w Łodzi Sp. z o. o do licznarni,
- transport pakietu (depozytu – bezpieczna koperta) będzie dokonywany z siedziby MOZ w Łodzi Sp. z o. o przy ul. Konstytucyjna 8/10,
 - a) częstotliwość i terminy odbioru bezpiecznej koperty z siedziby MOZ w Łodzi Sp. z o. o – w okresie od stycznia do marca i od października do grudnia raz w tygodniu tj. we wtorki, w okresie od kwietnia do września: dwa razy w tygodniu tj. we wtorki i piątki.

Jeżeli dzień odbioru przypadnie w dniu świątecznym, odbiór winien nastąpić w kolejnym dniu roboczym. W przypadku niskich utargów Zamawiający ma prawo do telefonicznego odwołania transportu pakietów:

- b) wydawanie pakietów (depozytów – bezpieczna koperta) inkasentowi Wykonawcy będzie następowało bez sprawdzenia zawartości pakietu (depozytu – bezpieczna koperta) przez inkasenta za pisemnym potwierdzeniem odbioru,
- c) pokwitowanie odbioru pakietu (depozytu – bezpieczna koperta) przez inkasenta będzie odbywało się przez przyłożenie na odpisie (kopii) dowodu bankowego wpłat, pieczęci firmowej (nazwa Wykonawcy oraz data i podpis). Inkasent na

oderwanym blankiecie koperty (zawierającym nr tej koperty) złoży podpis i datę.
Łączna ilość pakietów (depozytu – bezpieczna koperta) wynosi 60,

- zabezpieczenie i bieżąca obsługa portierni.

Wykaz roboczogodzin niezbędnych do zapewnienia ochrony został określony w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Usługa ochrony będzie realizowana zgodnie z: Ustawą o ochronie osób i mienia, Regulaminami i Instrukcjami obowiązującymi w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym Sp. z o.o..

UWAGA:

Ze względu na bezpieczeństwo Regulaminy i Instrukcje wraz z załącznikami będą przekazane Wykonawcy, po podpisaniu umowy. Wszyscy pracownicy Wykonawcy przewidziani do realizacji zamówienia mają obowiązek odbycia szkolenia w zakresie zachowania się zwierząt oraz ochrony obiektu MOZ w Łodzi Sp. z o.o.. Szkolenie zostanie przeprowadzone przez Zamawiającego najpóźniej na dwa dni przed rozpoczęciem świadczenia usług. Osoby nie przeszkolone nie będą mogły pełnić służby na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o.o.

3. W ramach wykonywania usługi ochrony i konwojowania walorów pieniężnych Wykonawca zobowiązuje się między innymi do:

- odpowiadania za działania, uchybienia i zaniechania pracowników ochrony realizujących umowę jak za własne działania i zaniechania,
- ponoszenia odpowiedzialności za szkody powstałe w ochranianym mieniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności włamania, kradzieże z włamaniem,
- w przypadku ujawnienia szkody w mieniu, wtargnięcia, akty wandalizmu wyrządzone w godzinach zamknięcia ogrodu, kradzieży z włamaniem, awarii itp. do bezzwłocznego powiadomienia Zamawiającego, a także, jeśli jest to konieczne, właściwego organu ścigania bądź służb ratowniczych, zabezpieczenia miejsca zaistniałego zdarzenia, podjęcia działań zapobiegających powiększaniu się rozmiarów szkody,
- przedstawienia aktualnej polisy, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnie z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 5.000.000 zł,
- wykonania wszelkich czynności objętych niniejszym zapytaniem własnymi środkami oraz własnym sprzętem,
- zapewnienia wszelkim osobom wykonującym pracę wynikającą z niniejszego zamówienia odpowiednich, jednolitych, akceptowanych przez Zamawiającego ubrań służbowych, identyfikatorów ze zdjęciem oraz sprzętu do komunikowania się z odpowiednimi służbami, między sobą oraz z Zamawiającym,
- dokonania zmiany na żądanie Zamawiającego na podstawie uzasadnionej przyczyny składu osobowego pracowników ochrony przewidzianych do realizacji umowy oraz raz na 6 miesięcy do częściowej wymiany (min 1) pracownika ochrony wskazanego przez Zamawiającego, na inną osobę spełniającą warunki określone we wzorze umowy,

- ochrony obiektu przez posterunek stały i obchodowy. Obchodu obiektu należy dokonywać wg. określonej marszruty, co 60 minut i dokumentować fakt obchodu przy pomocy czytników obchodu (4 sztuki) zainstalowanych przez Zamawiającego na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o.o. Szczegółowa trasa marszruty zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy, trasa marszruty może być modyfikowana przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy,
- zainstalowania systemu antynapadowego. W sytuacjach zagrożenia pracownik ochrony będzie wspomagany przez Grupę Interwencyjną, którą ma obowiązek wezwać przy użyciu pilota systemu antynapadowego. Czas podjęcia interwencji w godz. 6.00-22.00 wynosi nie dłużej niż 15 minut, a w godz. 22.00-6.00 wynosi nie dłużej niż 10 minut. Wydłużenie przedmiotowego czasu musi być uzasadnione,
- wyznaczenia koordynatora (z podaniem Zamawiającemu numeru telefonu osoby koordynującej) zobowiązanego do kontroli posterunków, co najmniej 10 razy w miesiącu i w 5 różnych dni. Fakt kontroli musi być poświadczony stosownym wpisem w Księżce przebiegu służby prowadzonej przez pracowników ochrony,
- przedłożenia w dniu podpisania umowy Zamawiającemu imiennego wykaz wszystkich pracowników przewidzianych do realizacji umowy wraz z wykazem pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Wykonawca ma obowiązek aktualizowania wykazów na bieżąco,
- przedłożenia w dniu podpisania umowy Zamawiającemu wykazu wszystkich pracowników przewidzianych do konwojowania walorów pieniężnych zawierającego: imię, nazwisko, numer PESEL, numer i serię dokumentu tożsamości oraz zdjęcie przedstawiające wizerunek osoby.
- w przypadku zmiany w wykazie wykonawca zobowiązany jest do jego niezwłocznego zaktualizowania wraz z dostarczeniem oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie danych osobowych, o którym mowa w następnym odnośniku,
- przedłożenia w dniu podpisania umowy Zamawiającemu oświadczeń wszystkich pracowników przewidzianych do konwojowania walorów pieniężnych oświadczenia o następującej treści:
 „Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych”:
 - Bankowi Polska Kasa Opieki S.A. w celu realizacji umowy dotyczącej wpłat gotówkowych w formie zamkniętej,
 - przedsiębiorcom, którym Bank Polska Kasa Opieki S.A. na podstawie przepisów art. 6a Ustawy Prawo bankowe, może powierzyć wykonywanie określonych czynności związanych z dostarczaniem wpłat gotówkowych w formie zamkniętej,
- przedłożenia w dniu podpisania umowy Zamawiającemu wykazu wszystkich pojazdów, którymi będzie realizowany transport walorów pieniężnych, zawierający następujące dane: marka samochodu, kolor nadwozia samochodu, numer rejestracyjny samochodu, oznaczenia umieszczone na samochodzie. W przypadku zmiany w wykazie wykonawca zobowiązany jest do jego niezwłocznego zaktualizowania,
- posiadania Grupy Interwencyjnej, a w przypadku jej braku przedłożenia na dzień złożenia oferty umowy z podwykonawcą, realizującym jej zadania,
- w przypadku nieobecności pracownika w miejscu pełnienia służby powyżej 2 godzin od momentu rozpoczęcia służby, Zamawiający zleci wykonanie przedmiotu zamówienia innej firmie lub własnemu pracownikowi, a kosztem jego pracy obciąży Wykonawcę,
- bezwzględного przestrzegania przepisów BHP, ppoż., higieniczno – sanitarnych, porządkowych oraz wszelkich instrukcji przez pracowników realizujących przedmiot

zamówienia, które obowiązują na chronionym obiekcie MOZ w Łodzi Sp. z o.o. Zapoznanie się z powyższymi dokumentami przez pracowników ochrony musi zostać potwierdzone własnoręcznym podpisem.

- posiadania aktualnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia,
- zapewnienia co najmniej jednego kwalifikowanego pracownika ochrony na zmianie, wyposażonego w środki przymusu bezpośredniego oraz środki łączności zapewniające kontakt z bazą, stacją monitorowania a także z grupą interwencyjną.

4. Zakres ogólnych obowiązków pracowników ochrony:

- 1) Pracownicy ochrony w zakresie swoich obowiązków podlegają Kierownikowi Działu Administracyjnego (lub w przypadku jego nieobecności osobie przez niego wyznaczonej),
- 2) Ochrona terenu i obiektów MOZ w Łodzi Sp. z o. o przy ul. Konstytucyjnej 8/10 celem zabezpieczenia go przed włamaniem, kradzieżą, uszkodzeniem i zniszczeniem mienia dozorowanego oraz wykorzystaniem grupy interwencyjnej wg. potrzeb,
- 3) Obsługa i nadzór nad systemami alarmowymi i powiadamiania oraz reagowanie na sygnały z nich płynące zgodnie z instrukcjami,
- 4) Obsługa monitoringu wizyjnego poprzez analizowanie obrazu z kamer zainstalowanych na terenie MOZ w Łodzi Sp. z o. o, reagowanie na sytuacje zagrożenia życia ludzi i zwierząt,
- 5) Dokonywanie kontroli zamknięcia i oplombowania budynków oraz pomieszczeń po godzinach ich użytkowania. Kontrola bram wjazdowych, drzwi wybiegów zewnętrznych, zapalanie i wygaszanie oświetlenia w miejscach, gdzie nie ma lamp zmierzchowych. Wykaz miejsc zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy. Trzy razy w ciągu zmiany czynność wykonać bez użycia środka komunikacji (pieszo), pozostałe patrolowanie i kontrole z częstotliwością narzuconą przez system czujników sensorowych.
- 6) W przypadkach pisemnych zgłoszeń do „Książki przebiegu służby o pozostawieniu zwierząt drapieżnych na noc na wybiegach zewnętrznych” Wykonawca zobowiązuje się do wykazywania przez pracowników ochrony wzmożonej czujności oraz natychmiastowego, telefonicznego zgłaszania faktu wydostania się tych zwierząt: kierownikowi sekcji D, kierownikowi działu hodowlanego oraz Wiceprezesowi Zarządu Moz w Łodzi Sp. z o. o (wg. podanej kolejności),
- 7) Wykonywanie obchodów terenu zgodnie z Instrukcją ochrony obiektu,
- 8) Otwieranie i zamykanie automatycznej bramy oraz zapór po kontroli dokumentu upoważniającej do wjazdu na teren MOZ w Łodzi Sp. z o.o.,
- 9) Wydawanie i przyjmowanie kluczy, według wykazu osób uprawnionych do ich pobierania za pokwitowaniem w „Książce ewidencji wydawania i przyjmowania kluczy”,
- 10) Przyjęcie kluczy od użytkowników, przechowanie i zabezpieczenie kluczy na portierni,
- 11) Wystawienie przepustki na podstawie dokumentu tożsamości oraz odnotowanie w „Książce ewidencji wydawania przepustek i identyfikatorów”,
- 12) Zawiadomienie telefoniczne pracownika merytorycznego o przybyciu interesanta, po uzgodnieniu kierowanie interesanta do pracownika merytorycznego,
- 13) Kontrola wnoszonego oraz wynoszonego sprzętu i materiałów niestanowiących własności Spółki na teren Ogrodu,

- 14) Kontrolowanie doraźne (przez pracowników ochrony spoza grupy pełniącej na co dzień służbę w MOZ w Łodzi Sp. z o.o.) minimum 2 razy w miesiącu, wyjeżdżających pojazdami, a także osób wychodzących wyjazdem służbowym (nie dotyczy członków Zarządu Spółki),
- 15) Odebranie od interesanta wydanej przepustki i identyfikatora,
- 16) Obsługa centrali telefonicznej,
- 17) Odbieranie i przechowywanie korespondencji w sposób zapewniający ich nienaruszalność;
- 18) Nie wpuszczanie na teren Ogrodu osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- 19) Prowadzenie na bieżąco dokumentacji obiektowej i rzetelne dokonywanie zapisów z przebiegu służby w „Książce przebiegu służby”,
- 20) Transport pakietów z gotówką (depozytów - bezpieczna koperta),
- 21) Wypraszenie uciążliwych zwiedzających, będących pod wpływem alkoholu, zakłócających spokój ,
- 22) Reagowanie na awarie techniczne i zdarzenia losowe powodujące zagrożenia życia i mienia.

5. Termin wykonania zamówienia.

Zgodnie z projektem umowy (załącznik nr 2) oraz wykazem roboczogodzin (załącznik nr 1 do umowy). Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 30 kwietnia 2017r (od godziny 6.00) do dnia 30 kwietnia 2018r (do godziny 8.00).

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynosi 10 %.

Zamawiający, w okresie obowiązywania umowy, może skorzystać z prawa opcji i powiększyć ilość realizowanych usług do 10 % .