

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY – REKLAMACJE

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: RODO).

1. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, podane przy składaniu reklamacji przetwarzane są przez Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o. o. z siedzibą w (94 – 303) Łodzi przy ulicy Konstantynowskiej 8/10 (dalej: administrator).
2. Jeśli chcesz skontaktować się z nami wyślij wiadomość na adres mailowy sekretariat@zoo.lodz.pl.
3. W sprawie swoich danych osobowych możesz też skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych e-mail: iod@zoo.lodz.pl.
4. Cel przetwarzania danych osobowych: obsługa transakcji i dopełnienie wymogów prawa w tym zakresie – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
5. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia transakcji, a po tym czasie przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń pomiędzy stronami z tytułu transakcji lub obowiązującego prawa. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o. o. kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.
6. Przewidywane kategorie odbiorców danych: pracownicy obsługi klienta, osoby zajmujące się księgowością, zabezpieczeniem informatycznym oraz kadra kierownicza.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Informuję, iż Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, niemniej jednak nie będzie to prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.