

Łódź, dn. 28.02.2018 r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii komórkowej dla Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi Sp. z o.o. przy ul. Konstantynowskiej 8/10, 94-303 Łódź

1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii komórkowej dla Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi Sp. z o.o.

1.1 Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienia numerów zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Operatora aktywnych kart SIM. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego Operatora po zakończeniu dotychczas posiadanych umów i wygaśnięć zobowiązań z nich wynikających.

Pakiet A – (3 numery), powinien obejmować minimum:

- nielimitowane rozmowy w kraju
- nielimitowane sms-y i mms-y w kraju
- internet minimum 30GB bez ograniczenia prędkości i bez limitu ściągania danych w kraju
- nielimitowane połączenia międzynarodowe do UE
- nielimitowane połączenia odebrane w roamingu w UE
- nielimitowane połączenia wykonane w roamingu w UE
- internet w UE 1 G

1 numer - przejście nastąpi od 29.10.2018r do 30.09.2020r

2 numery – przejście nastąpi od 17.05.2019r do 30.09.2020r

Numery telefonów zostaną przekazane wyłonionemu Wykonawcy.

Pakiet B – (4 numery), powinien obejmować minimum:

- nielimitowane rozmowy w kraju
- nielimitowane sms-y i mms-y w kraju
- pakiet internetowy minimum 3GB w kraju

- połączenia międzynarodowe do UE – 250 minut
- połączenia odebrane w roamingu w UE – 250 minut
- połączenia wykonane w roamingu w UE –250 minut
- internet w UE 300MB

2 numery - przejęcie nastąpi od 27.06.2018r do 30.09.2020r

2 numery - przejęcie nastąpi od 17.05.2019r do 30.09.2020r

Numery telefonów zostaną przekazane wyłonionemu Wykonawcy.

Pakiet C – (20 numerów), powinien obejmować minimum:

- nielimitowane rozmowy w kraju
- nielimitowane sms-y i mms-y w kraju
- pakiet internetowy minimum 3G w kraju

3 numery – przejęcie nastąpi od 30.05.2018r do 30.09.2020r

3 numery – przejęcie nastąpi od 27.06.2018r do 30.09.2020r

1 numer – przejęcie nastąpi od 15.10.2018r do 30.09.2020r

6 numerów – przejęcie nastąpi od 29.10.2018r do 30.09.2020r

1 numer – przejęcie nastąpi od 04.01.2019r. do 30.09.2020r

6 numerów – przejęcie nastąpi od 17.05.2019r do 30.09.2020r

Numery telefonów zostaną przekazane wyłonionemu Wykonawcy.

Pakiet D – (11 numerów), powinien obejmować minimum:

- nielimitowane rozmowy i sms-y w kraju

1 numer – przejęcie nastąpi od 24.06.2018r do 30.09.2020r

3 numery – przejęcie nastąpi od 27.06.2018r do 30.09.2020r

1 numer – przejęcie nastąpi od 23.07.2018r do 30.09.2020r

6 numerów – przejęcie nastąpi od 29.10.2018r do 30.09.2020r

Numery telefonów zostaną przekazane wyłonionemu Wykonawcy.

Nielimitowane połączenia oraz sms/mms (bezpłatne) nie dotyczą numerów specjalnych o podwyższonej płatności i wiadomości sms wysłanych na numery stacjonarne. Zamawiający przewiduje aktywację blokady usług premium oraz usług elektronicznych.

1.2 Aktywacja usługi bezpłatna.

1.3 Możliwość wystawiania e-faktury.

1.4 Operator zapewni Zamawiającemu bezpłatną pocztę głosową i identyfikację numeru dzwoniącego.

1.5 Operator zapewni na żądanie Zamawiającego szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych niniejszym zapytaniem.

1.6 Operator zapewni Zamawiającemu pakiet usług takich jak połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna.

1.7 Operator zapewni Zamawiającemu bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984

1.8 Operator zapewni Zamawiającemu bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM.

2. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowany przez Operatora w terminie 7 dni roboczych od jego złożenia z zastrzeżeniem, że nowe aktywacje będą obowiązywały do dnia 30.09.2020r.

3. Przewiduje się zmianę zakresu przedmiotu zamówienia o 20%, w zakresie zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów telefonicznych.

4. Wszelkie koszty związane z ewentualnym przeniesieniem numerów będą leżały po stronie Operatora (biorcy numerów).