

## Istotne Postanowienia Umowy – zmiana z dnia 18.02.2022 r.

## 1. Przedmiotem umowy jest:

Przyjmowanie płatności przy użyciu instrumentów płatniczych: kart płatniczych, BLIK, portfeli elektronicznych, przelewów bankowych (Pay By Link) oraz przelewów tradycyjnych w systemie sprzedaży online.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zintegrowania interfejsu komunikacyjnego z systemem sprzedaży biletów Zamawiającego na swój koszt, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
3. Strony zobowiązują się do przetestowania poprawności zintegrowania systemów.
4. Odbiór integracji zostanie potwierdzony protokołem odbioru. Odbiór powinien nastąpić w terminie określonym w pkt 2.
5. Rozpoczęcie świadczenia obsługi i rozliczania płatności bezgotówkowych nastąpi od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 4.
6. Okres obowiązywania umowy wynosi 10 miesięcy od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków niżej wskazanych, w tym: maksymalny termin na integrację - 21 dni od dnia zawarcia umowy.
7. Umowa wygasa przed upływem terminu wskazanego pkt 6 lub z chwilą wyczerpania kwoty określonej w pkt 9
8. W okresie obowiązywania Umowy ustala się jednolitą stawkę liniową prowizji od zrealizowanych transakcji\* : ..... %.  
(\* - zgodnie z ofertą Wykonawcy)  
Maksymalna wartość umowy wynosi\* ..... zł netto (słownie złotych: .....) + podatek VAT ..... co stanowi .....zł brutto (słownie złotych: .....).
9. (\* - zgodnie z ofertą Wykonawcy)
9. Przez cały czas trwania umowy strony wiążą ceny określone w pkt. 8; w szczególności zmiana podatku VAT nie może wpłynąć na zwiększenie wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłej obsługi transakcji bezgotówkowych, co oznacza zapewnienie możliwości dokonywania zapłat przez klientów przez 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem:  
- przerw spowodowanych przypadkami niezależnymi od Wykonawcy  
- niezbędnych przerw serwisowych, które mogą odbywać się w godzinach 22.00 do 6.00.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
  - a. z tytułu zwłoki w integracji systemów lub przeprowadzenia szkoleń w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - b. z tytułu przerwy w obsłudze płatności bezgotówkowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy trwającej przynajmniej godzinę - 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę,
  - c. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w pkt 8
12. Kary umowne, do których naliczenia na podstawie umowy uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu. W takim przypadku, maksymalna łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 11 lit a) – b) nie może przekroczyć 30 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 8. W sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia. W takim wypadku łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 11 lit a) – c) może wynieść maksymalnie 50% maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 8.

13. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w pkt 11, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego i przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
14. Zamawiający ma prawo dokonywać potrąceń kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli nie narusza to przepisów powszechnie obowiązujących, na co Wykonawca wyraża zgodę. Kary umowne są płatne w terminie 7 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej do Wykonawcy.
15. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych przez przepisy powszechnie obowiązujące, a także w przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 11 lit a) – b) osiągnie 30 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 8.
16. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z dokonaniem integracji systemów Zamawiającego i Wykonawcy przez okres dłuższy niż 5 dni.
17. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca dopuści się co najmniej pięciokrotnie zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu płatności lub pozostaje w zwłoce z przekazaniem Zamawiającemu jednorazowej płatności o co najmniej 14 dni.
18. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
19. Odstąpienie od umowy na skutek okoliczności, o których mowa w pkt 15 – 17 powinno nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o przyczynie odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
20. Dopuszcza się możliwość dokonania zmiany umowy w przypadkach określonych w ustawie z 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych.
21. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
22. Ewentualne spory wynikłe przy wykonywaniu umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
23. W sprawach nie uregulowanych w treści umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.