



Łódź, dnia 18.02.2022 r.

Zamawiający:

Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.

Ul. Konstanyńska 8/10

94-303 Łódź

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy postępowania prowadzonego pod nazwą: „Świadczenie usług w zakresie obsługi i rozliczania płatności bezgotówkowych dla Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi sp. z o.o. w roku 2022”

Numer Sprawy: **MOZ.SZ.2510.2.2022**

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1120 ze zm.) – dalej „ustawa Pzp”, został do Zamawiającego złożony wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Działając zgodnie z art. 284 ust.2, Zamawiający udziela poniższych wyjaśnień:

Pytanie 1

Prosimy o doprecyzowanie ust. 9 w Zał. 7a w zakresie składowych wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług w ramach Umowy. Zamawiający wskazuje w nim, iż wynagrodzenie prowizyjne „(...) stanowi jedyne wynagrodzenie i pokrywa wszystkie koszty Wykonawcy”, podczas gdy w ust. 10 oraz 13 jako składowa przelewu wynagrodzenia wymieniony jest również czynsz za dzierżawę.

Odpowiedź 1:

Zamawiający dokonuje zmiany wymogu opisanego w Zał. 7a ust. 9, który otrzymuje brzmienie:

„Wynagrodzenie prowizyjne w postaci jednolitej stawki liniowej za rozliczanie transakcji dokonywanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych wymienionych w pkt. 5 i 6 stanowi jedyne wynagrodzenie i pokrywa wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamawianej usługi w szczególności: koszt zainstalowania aplikacji mobilnej i jej utrzymania, interchange, wszelkie opłaty, koszty przelewów środków na rachunek Zamawiającego, koszty prowadzenia rachunków w systemie płatności umożliwiające obsługę płatności, w tym współpracę w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania systemu, koszty aplikacji umożliwiającej dostęp do raportów oraz informacji o dokonywanych transakcjach w trybie online, z wyłączeniem kosztu wynajmu terminali, o którym mowa w ust. 10 i 13”.

Zmieniony Załącznik 7a stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień treści SWZ.



Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.
94-303 Łódź, ul. Konstanyńska 8/10
tel. centrala 42 632 75 79, 42 632 75 09, 42 632 77 26 wew. 267,
tel. sekretariat 42 639 11 88, fax 42 639 11 81 e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl, NIP: 7272800310



Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624225. Kapitał zakładowy: 133 004 000,00 zł (w całości wniesiony)

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych informujemy, że można zapoznać się z zasadami Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. na naszej stronie internetowej: <http://biip.zoo.lodz.pl>

Pytanie 2

Ust. 3 Zał. 7c – Czy oczekiwaniem ze strony Zamawiającego jest poniesienie kosztu przez Wykonawcę, w przypadku gdy po wysłaniu dokumentacji technicznej dot. połączenia z bramką płatniczą Wykonawcy pojawiają się dodatkowe koszty po stronie Zamawiającego związane z pracami technicznymi.

Odpowiedź 2:

Tak, Zamawiający oczekuje w takiej sytuacji poniesienia kosztu przez Wykonawcę.

Pytanie 3

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie w Zał. 7c ust. 4 e) przez usługę: przelewów tradycyjnych – płatność dokonywana przy pomocy tradycyjnego przelewu bankowego?

Odpowiedź 3:

Przez usługę „przelewów tradycyjnych – płatność dokonywana przy pomocy tradycyjnego przelewu bankowego” Zamawiający rozumie usługę polegającą na tym, że w przypadku gdy klient wybierze tę metodę płatności zostanie przekierowany na stronę wybranego przez siebie banku, gdzie po zalogowaniu na swoje konto musi samodzielnie wypełnić dane do przelewu i zaakceptować transakcję.

Pytanie 4

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie w Zał. 6a ust. 12, w Zał. 6b ust. 11 oraz w Zał. 6c ust. 10 przez zapewnienie ciągłej obsługi transakcji bezgotówkowych przez Wykonawcę. Prosimy również o zmianę wymagania poprzez dopisanie informacji, iż z ciągłości obsługi zostaną wyłączone przypadki niezależne od Wykonawcy, takie jak brak działania systemów organizacji płatniczych, banków oraz niezbędne przerwy serwisowe.

Odpowiedź 4:

Przez „zapewnienie ciągłej obsługi transakcji bezgotówkowych przez Wykonawcę” Zamawiający rozumie możliwość dokonywania zapłat przez klientów przez 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu. Zamawiający dokonuje zmiany wymogu opisanego w Zał. 6a ust. 12, w Zał. 6b ust. 11 oraz w Zał. 6c ust. 10, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłej obsługi transakcji bezgotówkowych, co oznacza zapewnienie możliwości dokonywania zapłat przez klientów przez 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem:

- przerw spowodowanych przypadkami niezależnymi od Wykonawcy
- niezbędnych przerw serwisowych, które mogą odbywać się w godzinach 22.00 do 6.00.

Zmienione Załączniki 6a, 6b oraz 6c stanowią załączniki do niniejszych wyjaśnień treści SWZ.

Pytanie 5

Prosimy w Zał. 6a ust. 13 d. w Zał. 6b ust. 12c. oraz w Zał. 6c ust. 11 c. o zmianę „odstąpienia od umowy” na „wypowiedzenie umowy”.

Odpowiedź 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanej zmiany.

Pytanie 6

Prosimy o usunięcie istotnego postanowienia umowy zapisanego w Zał. 6a ust. 15, w Zał. 6b ust. 14 oraz w Zał. 6c ust. 13, tj. „Niezależnie od kar umownych, o których mowa w pkt x, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego i przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych”.

Odpowiedź 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnioskowanej zmiany.

Pytanie 7

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza oprócz kompensaty czynszu, również możliwość rozliczenia należności danego terminala, z obrotem kartowym z innego terminala? – zapisy Zał. 7a ust. 10 oraz Zał. 7b ust. 10.

Odpowiedź 7:

Jeżeli pytający ma na myśli „inne należności” poza czynszem, to Zamawiający dopuszcza rozliczenie tych należności z obrotem kartowym z innego terminala.

Przez „inne należności” Zamawiający rozumie kwotę transakcji zwracanej na kartę klienta w sytuacji np. uznania reklamacji.

Pytanie 8

Prosimy o informację jakie dokładnie urządzenia (model) są obecnie zainstalowane w automatach biletowych, których dotyczy Część II postępowania o zamówienie publiczne?

Odpowiedź 8:

Jest to 3 elementowy terminal Ingenico składający się z : iUC 150, iUP 250, iUR 250 (czytnik zbliżeniowy, pinpad, czytnik stykowy).

W związku z dokonanymi zmianami SWZ, Zamawiający przedłuża termin składania ofert, wyznaczając nowy termin na dzień 24.02.2022 r., na godzinę 10. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.02.2022 r. o godzinie 12:00.

Odpowiednio zmianie ulegają również zapisy SWZ:

- ust. 1 i 2 Rozdziału XVIII. SWZ Sposób i termin składania i otwarcia ofert, które otrzymują brzmienie:

1. Ofertę należy złożyć do dnia 24.02.2022 r. do godziny 10:00.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.02.2022 r. o godzinie 12:00.



- ust. 1 Rozdziału XVII. SWZ Termin związania ofertą, który otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni tj. do dnia 25.03.2022 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

W wyniku dokonanej zmiany, Zamawiający dokonuje zmiany ogłoszenia o zamówieniu, które zostaje opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

**PREZES ZARZĄDU
/podpis nieczytelny/
dr Arkadiusz Jaksa**

**CZŁONEK ZARZĄDU
/podpis nieczytelny/
lek. wet. Tomasz Jóźwik**



Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.
94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10
tel. centrala 42 632 75 79, 42 632 75 09, 42 632 77 26 wew. 267,
tel. sekretariat 42 639 11 88, fax 42 639 11 81 e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl, NIP: 7272800310



Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624225. Kapitał zakładowy: 133 004 000,00 zł (w całości wniesiony)

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych informujemy, że można zapoznać się z zasadami Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. na naszej stronie internetowej: <http://biop.zoo.lodz.pl>