



Łódź, dnia 24.02.2022 r.

Zamawiający:

Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.

Ul. Konstantynowska 8/10

94-303 Łódź

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy postępowania prowadzonego pod nazwą: „Świadczenie usług w zakresie obsługi i rozliczenia płatności bezgotówkowych dla Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi sp. z o.o. w roku 2022”

Numer Sprawy: **MOZ.SZ.2510.2.2022**

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1120 ze zm.) – dalej „ustawa Pzp”, zostały do Zamawiającego złożone wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, na które Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Zestaw 3

Pytanie 1

Uprzejmie zwracam się z pytaniem, czy wysokości kar określone w Istotnych Postanowieniach Umowy mogą zostać obniżone odpowiednio do poziomu:

Pkt. 11c: do 10%

Pkt. 12: do 15%

(suma lit. a-c: 35%) ?

Odpowiedź 1:

Zamawiający domyśla się, że pytanie dotyczy części 3 prowadzonego postępowania, ponieważ tylko w części 3 w punkcie 11 mowa jest o karach umownych. Zamawiający dokonuje zmiany zapisów Istotnych Postanowień Umowy Załącznika 6 c do SWZ w ten sposób, że:

Pkt 11 otrzymuje brzmienie:

„ Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:

- a. z tytułu zwłoki w integracji systemów lub przeprowadzenia szkoleń w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- b. z tytułu przerwy w obsłudze płatności bezgotówkowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy trwającej przynajmniej godzinę - 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę,
- c. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w pkt 8”

Pkt 12 otrzymuje brzmienie:



Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.

94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10

tel. centrala 42 632 75 79, 42 632 75 09, 42 632 77 26 wew. 267,

tel. sekretariat 42 639 11 88, fax 42 639 11 81 e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl, NIP: 7272800310



Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624225. Kapitał zakładowy: 133 004 000,00 zł (w całości wniesiony)

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych informujemy, że można zapoznać się z zasadami Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ogródku Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. na naszej stronie internetowej: <http://bip.zoo.lodz.pl>



„Kary umowne, do których naliczenia na podstawie umowy uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu. W takim przypadku, maksymalna łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 11 lit a) – b) nie może przekroczyć 15 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 8. W sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia. W takim wypadku łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 11 lit a) – c) może wynieść maksymalnie 25% maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 8.

Pkt 15 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych przez przepisy powszechnie obowiązujące, a także w przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 11 lit a) – b) osiągnie 15 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 8.”

W celu zapewnienia przejrzystości postępowania zmieniony Załącznik 6c stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień treści SWZ.

Pytanie 2

Pytanie nr 1 dotyczące Odpowiedzi nr 1 w kwestii wymiarów PINpada.
Czym determinowane są takie akurat wymiary PINpada?

Odpowiedź 2:

Wymiary PINpada podyktowane są wielkością szuflad kasowych.

Pytanie 3

W związku z tym, że wymagany jest terminal płatniczy z PINpadem, a nie PINpad programowalny stosowany w większości rozwiązań zintegrowanych mamy rozumieć, że wydruk potwierdzenia transakcji będzie drukowany przez terminal płatniczy a nie przez drukarkę fiskalną?

Odpowiedź 3:

Tak, potwierdzenie powinno być drukowane przez terminal.

Pytanie 4

Pytania do Części II – obsługa w biletomatach.

- Jakie to są dokładnie terminale? Jaki model, jaki producent? Poprosimy o numery seryjne urządzeń.
- Jaki jest na nich profil bezpieczeństwa?
- Kto posiada karty serwisowe do tych urządzeń?



Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.
94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10
tel. centrala 42 632 75 79, 42 632 75 09, 42 632 77 26 wew. 267,
tel. sekretariat 42 639 11 88, fax 42 639 11 81 e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl, NIP: 7272800310



Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624225. Kapitał zakładowy: 133 004 000,00 zł (w całości wniesiony)

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych informujemy, że można zapoznać się z zasadami Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. na naszej stronie internetowej: <http://biip.zoo.lodz.pl>

Odpowiedź 4:

Ad a) Ingenico iSelf Trio składający się z 3 elementów UC 150, iUP 250, iUR 250 (czytnik zbliżeniowy, pinpad, czytnik stykowy).

Zamawiający nie widzi potrzeby podawania numerów seryjnych urządzenia na tym etapie.

Ad b) Standard bezpieczeństwa PCI wersja 4

Ad c) Dostawca biletomatów – BASE System

Pytanie 5:

Czy dopuszczają Państwo, aby raport dzienny zawierał tylko te dane:

Raport **dobowy** powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- numer i datę transakcji,
- typ karty lub oznaczenie „BLIK”,
- numer terminala płatniczego , na którym przeprowadzono daną transakcję,
- numer transakcji przeprowadzonej za pośrednictwem danego terminala,
- numer karty (cztery ostatnie cyfry),
- czas transakcji,
- poszczególne kwoty transakcji,
- poszczególne kwoty potrąconych prowizji od transakcji,
- ~~podsumowania kwot transakcji za dany dzień dokonane za pomocą kart płatniczych i urządzeń mobilnych wraz z podsumowaniem kwoty potrąconych~~
- ~~prowizji od transakcji, całkowite oraz w podziale na poszczególne terminale i typy kart.~~

Taki podsumowanie z dwóch ostatnich punktów mamy w raporcie miesięcznym. (pisownia oryginalna)

Odpowiedź 5:

Zamawiający dopuszcza by raport dobowy zawierał jedynie:

- numer i datę transakcji,
- typ karty lub oznaczenie „BLIK”,
- numer terminala płatniczego , na którym przeprowadzono daną transakcję,
- numer transakcji przeprowadzonej za pośrednictwem danego terminala,
- numer karty (cztery ostatnie cyfry),
- czas transakcji,
- poszczególne kwoty transakcji,
- poszczególne kwoty potrąconych prowizji od transakcji,



- pod warunkiem, że taki raport dobowy będzie generowany osobno dla każdego terminala oraz że podsumowania kwot transakcji za dany dzień dokonane za pomocą kart płatniczych i urządzeń mobilnych wraz z podsumowaniem kwoty potrąconych prowizji od transakcji, całkowite oraz w podziale na poszczególne terminale i typy kart znajdzie się w raporcie miesięcznym.

Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

PREZES ZARZĄDU
/podpis nieczytelny/
dr Arkadiusz Jaksa

CZŁONEK ZARZĄDU
/podpis nieczytelny/
lek. wet. Tomasz Jóźwik



Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Spółka z o.o.
94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10
tel. centrala 42 632 75 79, 42 632 75 09, 42 632 77 26 wew. 267,
tel. sekretariat 42 639 11 88, fax 42 639 11 81 e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl, NIP: 7272800310



Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624225. Kapitał zakładowy: 133 004 000,00 zł (w całości wniesiony)

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych informujemy, że można zapoznać się z zasadami Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. na naszej stronie internetowej: <http://biop.zoo.lodz.pl>