



MOZ.SZ.2510.2.2022

Załącznik nr 7b do SWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia

Kod CPV: 661720000

do postępowania o zamówienie publiczne pod nazwą „**Świadczenie usług w zakresie obsługi i rozliczania płatności bezgotówkowych dla Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Łodzi sp. z o.o. w roku 2022**” podzielonego na 3 części:

Miejsce realizacji zamówienia:

Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi sp. z o. o. przy ul. Konstantinowskiej 8/10, 94-303 Łódź.

Część II

Przedmiot zamówienia:

Obsługa i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji płatniczych (w tym BLIK, Google Pay, Apple Pay) w **8 biletomatach**.

1. Aktualnie Zamawiający posiada 8 szt. automatów biletowych BASE 7000, których producentem jest BASE System sp. z o.o. sp. k. Automaty wyposażone są w terminale płatnicze Ingenico z zainstalowaną aplikacją płatniczą firmy Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania innej aplikacji płatniczej w terminalach płatniczych Ingenico pod warunkiem zapewnienia kompatybilności i integracji z systemem sprzedaży biletów Zamawiającego, którego producentem jest Base System sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Wola Filipowska ul. Chrzanowska 75, 32-065 Krzeszowice. Dane kontaktowe do firmy: Base System Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Wola Filipowska ul. Chrzanowska 75, 32-065 Krzeszowice, tel. 12 257 90 25 lub 669 999 063, mail: sekretariat@basesystem.pl
3. Wszelkie koszty związane z uruchomieniem usługi przyjmowania, akceptacji i rozliczania płatności bezgotówkowych oraz kompatybilności i integracji z systemem sprzedaży biletów Zamawiającego ponosi Wykonawca.
4. W przypadku konieczności wymontowania i przeprogramowania terminali Wykonawca jest zobowiązany na ten czas zapewnić własne terminale z zainstalowaną aplikacją płatniczą tak aby maksymalna przerwa w obsłudze płatności w danym biletomacie nie trwała dłużej niż 24 godziny. Każda ingerencja w biletomaty powinna być przeprowadzona w uzgodnieniu z firmą udzielającą gwarancję na biletomaty.
5. Wykonawca zapewni całodobową obsługę transakcji płatniczych dokonywanych kartami płatniczymi wydanymi w Polsce, UE i poza UE organizacji płatniczych: Visa, Mastercard, Maestro, także w technologii zbliżeniowej.

6. Wykonawca zapewni całodobową obsługę płatności dokonywanych przy użyciu urządzeń mobilnych i aplikacji płatniczych w szczególności BLIK, Google Pay i ApplePay.
7. Wykonawca zapewni ciągłą i prawidłową obsługę transakcji bezgotówkowych.
8. Wykonawca zapewni dostęp do aplikacji umożliwiającej dostęp w trybie online do raportów oraz informacji o dokonywanych transakcjach. Aplikacja winna umożliwiać przeglądanie (z funkcją filtrowania i sortowania) oraz pobieranie szczegółowych danych dotyczących poszczególnych operacji dokonywanych za pomocą wskazanych instrumentów płatniczych – np. na zasadzie raportów dobowych, miesięcznych, oraz za okres zdefiniowany przez Zamawiającego.

Raport dobowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- numer i datę transakcji,
- typ karty lub oznaczenie „BLIK”,
- numer terminala płatniczego, na którym przeprowadzono daną transakcję,
- numer transakcji przeprowadzonej za pośrednictwem danego terminala,
- numer karty (cztery ostatnie cyfry),
- czas transakcji,
- poszczególne kwoty transakcji,
- poszczególne kwoty potrąconych prowizji od transakcji,
- podsumowania kwot transakcji za dany dzień dokonane za pomocą kart płatniczych i urządzeń mobilnych wraz z podsumowaniem kwoty potrąconych prowizji od transakcji, całkowite oraz w podziale na poszczególne terminale i typy kart.

Raport okresowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- dobowe wartości transakcji w podziale na typy kart,
 - dobowe wartości prowizji,
 - dobowe kwoty przelewów na rachunek Zamawiającego
 - podsumowanie wartości transakcji oraz prowizji.
9. Wynagrodzenie prowizyjne w postaci jednolitej stawki liniowej za rozliczanie transakcji dokonywanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych wymienionych w pkt. 5 i 6 stanowi jedyne wynagrodzenie i pokrywa wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamawianej usługi w szczególności: koszt zainstalowania aplikacji mobilnej i jej utrzymania, kosztów udzielonych licencji lub sublicencji, interchange, wszelkie opłaty, koszty przelewów środków na rachunek Zamawiającego, koszty prowadzenia rachunków w systemie płatności umożliwiające obsługę płatności, w tym współpracę w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania systemu, koszty aplikacji umożliwiającej dostęp do raportów oraz informacji o dokonywanych transakcjach w trybie online.
 10. Prowizja naliczana będzie od kwoty transakcji. Wykonawca zapewni przelewy należności po potrąceniu prowizji na rachunek Zamawiającego w ciągu 1 dnia roboczego. Zamawiający wymaga odrębnego przelewu dla każdego terminala.
 11. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
 12. Raport miesięczny za okres rozliczeniowy będzie dostępny do 5 dnia roboczego następnego miesiąca.
 13. Faktura za wynagrodzenie prowizyjne powinna być wystawiona raz w miesiącu po zakończeniu okresu rozliczeniowego oraz dostępna w trybie online.
 14. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy, zapewni opiekę serwisową poprzez udostępnienie Zamawiającemu infolinii działającej 7 dni w tygodniu w godzinach przynajmniej od 9.00 do 18.00 z pierwszeństwem dodzwonienia (bez konieczności oczekiwania na połączenie z konsultantem) dotyczącej udzielania bieżącej pomocy i wyjaśnień w sprawach związanych z obsługą terminali.

15. Wykonawca zobowiązany jest w dniu podpisania umowy do złożenia: zasad używania terminala, regulaminu określającego szczegółowe warunki akceptacji instrumentów płatniczych i obsługi transakcji oraz procedury wyjaśniania spornych płatności ujętych w Regulaminie warunków współpracy.
16. Zamawiający szacuje docelową, łączną dla wszystkich terminali w biletomatach, wartość transakcji w okresie realizacji zamówienia na poziomie około **16 356 704,00 zł**. Podana wartość jest wartością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznie zrealizowanych obrotów poprzez terminale.